













# PROGRAMA OPERATIVO ANUAL AÑO 2016

Organismo Operador Municipal de Agua Potable,  
Alcantarillado y Saneamiento de Bahía de Banderas



DENOMINACIÓN DEL PROCESO:	NÚM. DE PROCESO	TIPO DE PROCESO	MEJORA DE LA CALIDAD DE
---------------------------	-----------------	-----------------	-------------------------

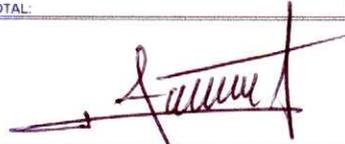
ÁREA RESPONSABLE DEL PROCESO

SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA

Entrega de avance de gestión financiera	Pza	4	1	25	1	25	1	25	1	25	1	25	1	25	Administración
Entrega de cuenta pública	Pza	4	1	25	1	25	1	25	1	25	1	25	1	25	Contabilidad

### PRESUPUESTO

PRESUPUESTO ESTIMADO POR PROCESO	\$	OBSERVACIONES
INGRESOS PROPIOS:		
FEDERAL:		
ESTATAL:		
TOTAL:		

  
 Ing. Juan Gabriel Avalos Lemus  
 Director General del OROMAPAS

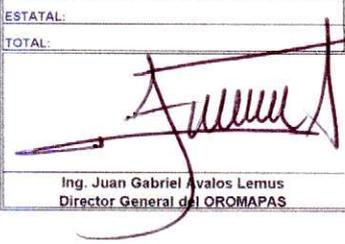
  
 L.C.P. Victor Eduardo Espinoza Jaime,  
 Subdirector Administrativo



**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL AÑO 2016**

Organismo Operador Municipal de Agua Potable,  
Alcantarillado y Saneamiento de Bahía de Banderas, Nayarit.



DENOMINACIÓN DEL PROCESO:		NUM. DE PROCESO										TIPO DE PROCESO		MEJORA DE LA CALIDAD DE				
ÁREA RESPONSABLE DEL PROCESO										SUBDIRECCION DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO								
Analisis de Agua Potable	Analisis	184	46	25	46	25	46	25			46	25			46	25	Analisis simples	Depto. de Producción y Distribución del Agua
Cloración	Ton.	187	46.75	25	45.10	24	46.75	25	60.21	32.20	46.75	25			46.75	25		Depto. de Producción y Distribución del Agua
Bacheo	M3	200	50	25	25	13	50	25	50	25	80	40			20	10		Depto. de Mantenimiento e Infraestructura
Mantenimiento de cárcamos (limpieza y desazolve)	Modulo	86	20	23	20	23	20	23	20	23	23	27			23	27		Depto. de Recolección y Saneamiento
Mantenimiento Electromecanico fuentes de abastecimiento	Modulo	92	23	25	23	25	23	25	15	16	23	25			23	25		Depto. Electromecánico
Mantenimiento Electromecanico Carcamos de bombeo	Modulo	40	10	25	10	25	10	25	10	25	10	25			10	25		Depto. Electromecánico
Mantenimiento Electromecanico Plantas de Tratamiento	Modulo	5	1	20	1	20	1	20	3	60	2	40			1	20		Depto. Electromecánico
Auditoria Energía a Fuentes de Abastecimiento, PTAR y Carcamos	Reporte	2					1	50							1	50		Depto. Electromecánico
PRESUPUESTO																		
PRESUPUESTO ESTIMADO POR PROCESO		\$															OBSERVACIONES	
INGRESOS PROPIOS:																		
FEDERAL:																		
ESTATAL:																		
TOTAL:																		
																	<b>Ing. Jose Maria Rubio Moran</b> Subdirector Operación y Mantenimiento	
<b>Ing. Juan Gabriel Avalos Lemus</b> Director General del OROMAPAS																		



DENOMINACIÓN DEL PROCESO:	NUM. DE PROCESO	TIPO DE PROCESO	MEJORA DE LA CALIDAD DE
---------------------------	-----------------	-----------------	-------------------------

ÁREA RESPONSABLE DEL PROCESO

**SUBDIRECCION DE COMERCIALIZACION**

Misión Sectorial

Impulsar el ordenamiento territorial con base al desarrollo sustentable del Municipio, estableciendo red de poblaciones vinculadas con el desarrollo, basado en la zonificación de usos de suelo que se verán reflejados en un crecimiento armonico y ordenado producto de la planeación y aplicación del plan de desarrollo urbano y la ejecución de acciones y productos que contribuyen a dotar de servicios de infraestructura basica a la población.

Objetivo del Programa

Dotar de servicio de agua potable, alcantarillado sanitario en las colonias de las diferentes localidades que no disponen del servicio, así como eficientar la prestación de los servicios y lograr el mejoramiento de la infraestructura municipal con base en lo establecido en el plan municipal de desarrollo 2014 - 2017.

Objetivos del Organismo

Elevar la eficiencia y productividad del organismo a través de la mejora continua y la implementación de estrategias a corto y mediano plazo, que permita brindar un servicio de Agua potable, Alcantarillado y Saneamiento de calidad, logrando con ello la consolidación del sistema y la transición a la sustentabilidad

**Objetivo del Area** Aumentar los ingresos eficientando la cobranza, fortalecer la atención a los usuarios en cumplimiento de los tiempos de respuesta y crear una cultura del cuidado del agua.

DENOMINACIÓN DEL INDICADOR	FÓRMULA DEL INDICADOR	FECHA DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR
1 - Padrón de usuarios (%)	$PU = \frac{USOP}{Treg} \times 100$	Anual
2 - Micromedición (%)	$MICRO = \frac{MIAC}{Treg} \times 100$	Anual
3 - Reclamaciones (Por cada mil tomas)	$RECLA = \frac{RU \times 1000}{Treg}$	Anual
4 - Usuarios con pago a tiempo (%)	$UPAT = \frac{Nup}{Treg} \times 100$	Anual
5 - Eficiencia comercial (%)	$Ecom = \frac{VAF}{VAF} \times 100$	Anual
6 - Eficiencia cobro (%)	$Ecob = \frac{Puch}{Puch} \times 100$	Anual
7 - Pérdidas por toma (m3/toma)	$PPT = \frac{YAPP \times CON}{Treg}$	Anual
8 - Eficiencia física (%)	$Efil = \frac{VAF}{VAF} \times 100$	Anual

META A ALCANZAR:

AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR (por trimestre)

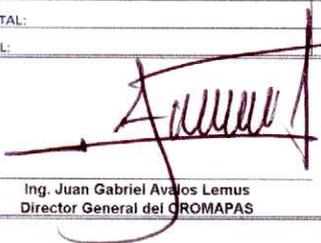
NIVEL (número)	ACTUAL (%)	META A ALCANZAR (número)	META A ALCANZAR (%)	AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR (por trimestre)							
				PRIMERO		SEGUNDO		TERCERO		CUARTO	
				Porcentaje	Núm.	Porcentaje	Núm.	Porcentaje	Núm.	Porcentaje	Núm.
419.5	89.80	419.49	90.00%			98.00		96.00			
						90.00		89.00			
	56.00		66.50		71.30						
			40.00		55.00		53.00				
57.00			40.00%			31.00		43.00			
			54.00%			73.00					
208.33	68.65	208.33	69.00%	10.24		13.81					
						80.32		64.00			

- Lograr eficientar la localización de todos y cada uno de los contratos registrados.
- Mantener en forma constante la cobertura y mantenimiento de micromedición.
- Realizar una campaña en el municipio de detección de Toma clandestina.
- Campañas de ciudadanos de agua y formalidades reglamentarias al usuario acerca del uso del medidor.
- Capacitación general a todo el personal de las areas del Organismo
- Cumplir con los tiempos de respuesta a los reportes generados por el usuario
- Campaña de romociones y descuentos.

CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES 2016 TRIMESTRAL												Justificación de las desviaciones positivas o negativas	ÁREA EJECUTORA		
			1		2		3		4									
			PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC								
Implementar campañas de Activación a usuarios inactivos	Campaña	1	0.25	25	0.25	25	0.25	25	0.25	25	0.25	25	0.25	25	0.25	25	Se realizó una campaña de verificación de contratos, recibiendo la notificación y suspensión.	Apremios
Realizar campaña de promociones y descuentos	Campaña	4	2	50	2	50	0	0			0	0			2	50		Apremios
Campaña para disminuir convenio incumplidos	Campaña	1	0.25	25	0.25	25	0.25	25	0.25	25	0.25	25			0.25	25	Sólo se mandaron 2 requerimientos por convenios incumplidos	Apremios
Ejecutar acciones de cobranza de la cartera vencida y pesada.	Gestiones	20000	5000	25	5000	25	5000	25	5000	25	5000	25			5000	25	Se trabajo con el padrón de usuarios cobrado, se reaviso la meta de 9000 acciones	Apremios y Jurídico



DENOMINACIÓN DEL PROCESO:		NUM. DE PROCESO		TIPO DE PROCESO		MEJORA DE LA CALIDAD DE										
ÁREA RESPONSABLE DEL PROCESO		SUBDIRECCION DE COMERCIALIZACION														
Ejecutar el programa de reposición e instalación de micromedidores	Medidores	1	0.25	25	0.25	25	0.25	25	0.25	25	0.25	25	0.25	25	Se han instalado 23 medidores a usuarios con contrato y por toma controlada 477 medidores.	Micromedición
Realizar campaña de regularización de tomas clandestinas	Campaña	2	1	50	0	0	0	0	0	1	50	0	0		Micromedición y Catastro	
Capacitar al personal en la atención a usuarios	Curso	1	0	0	0	1	100	0	0	0	0	0	0	Estamos en espera de obtener los resultados de las encuestas para determinar que curso se impartirá Trimestre de Jul - Sep.	Subdirección Comercial	
Medir la satisfacción del usuario	Encuestas	2	0	0	0	1	50	1	50	0	0	1	50	Estamos en espera de terminar la captura para obtener resultados.	Atención Usuarios	
Campaña de cultura y cuidado del agua	Campaña	4	1	25	1	25	1	25	1	25	1	25	1	25	Se realizaron Jornadas Escolares en 20 escuelas del municipio desde la sierra hasta la costa, las pláticas fueron más de 2,400 niños. - Se realizó plática en la comunidad de El Coatlante con el tema Riego por Goteo con una asistencia de 180 personas.	Cultura del Agua
Actualización de Catastro	Reporte	4	1	25	1	25	1	25	1	25	1	25	1	25	Se realizó un programa de actualización de tarifas 2016, donde 57 usuarios fueron notificados para reclasificación.	Catastro
<b>PRESUPUESTO</b>																
PRESUPUESTO ESTIMADO POR PROCESO		\$												OBSERVACIONES		
INGRESOS PROPIOS:																
FEDERAL:																
ESTATAL:																
TOTAL:																
 Ing. Juan Gabriel Avalos Lemus Director General del OROMAPAS		 L.A.E.T. Griselda Nathalié Ruelas Quintana. Subdirector Comercial														